

Aangifte Police- on- Web

1. Wie moet de aangifte doen ?

Enkel gebruikers van een alarmsysteem, dat **niet** aangesloten is op een alarmcentrale, moeten deze aangifte doen.

2. Welke alarmsystemen moeten aangegeven worden ?

Goederenalarmen die uitgerust zijn met één van de volgende componenten:

- Buitensirene: sirene die buiten hoorbaar is, ook al is zij binnen geïnstalleerd
- Buitenlicht: licht dat buiten zichtbaar is, ook al is het binnen geïnstalleerd
- Meldsysteem: systeem waarmee een persoon die zich niet bevindt in het beveiligd goed, op de hoogte gebracht kan worden van een alarmsignaal (vb via sms).

Persoonsalarmen (hold-up knoppen): deze moeten verplicht aangesloten zijn bij een alarmcentrale, de alarmcentrale zal dus voor de gebruikers van een persoonsalarm de aangifte doen.

3. Hoe moet de aangifte gebeuren ?

De aangifte kan **enkel** via de website www.policeonweb.be. De gebruiker kan zich identificeren enerzijds door middel van zijn of haar elektronische identiteitskaart (hij of zij moet dan wel beschikken over een kaartlezer) anderzijds door gebruik te maken van zijn of haar ‘token voor burgers’.

Deze aangifte kan dus niet op papier gedaan worden en ook niet telefonisch.

Voor personen die niet over een toegang tot internet beschikken kunnen volgende oplossingen voorgesteld worden:

- Zij kunnen beroep doen op familieleden, kennissen om toegang te verkrijgen tot internet.
- Op vraag van de beroepsvereniging van de alarminstallateurs, kunnen ook de alarminstallateurs hun klanten helpen bij de aangifte van hun alarmsysteem, dit is op vrijwillige basis. De installateurs moeten dan wel gebruik maken van de e-idkaart of de ‘token voor burgers’ van zijn klant.
- Ook gemeenten en lokale politiezones kunnen op vrijwillige basis helpen met de aangifte. Ook hier dient men gebruik te maken van de e-idkaart of de ‘token voor burgers’ van de gebruiker.

4. Wanneer is de aangifte verplicht via Police-on-web ?

De aangifte is verplicht vanaf **1 juli 2010**.

De personen die een nieuw alarmsysteem installeren, beschikken vanaf 1 juli 2010 over 10 dagen om dat systeem aan te geven.

5. Ik beschik niet over een Belgische identiteitskaart en/of een SIS-kaart. Kan ik mij registreren ?

Fedict levert een ‘token voor burgers’ aan personen die niet over een Belgische identiteitskaart of SIS-kaart beschikken. Meer uitleg hierover vindt u op de website van Fedict:

<http://www.fedict.belgium.be/nl/contact/>.

6. Mijn alarmsysteem werd reeds aangegeven bij de lokale politie moet ik dit nogmaals doen ?

Ook alarmsystemen die vroeger werden aangegeven bij de lokale politie moeten opnieuw aangegeven worden via de website www.policeonweb.be.

7. Hoe kan ik mijn aangifte van alarmsysteem opvolgen of wijzigen ?

Via Police-on-web heb je toegang tot de aangiftes van alarmsystemen die je hebt ingediend.

Je kunt steeds je aangiftes raadplegen, wijzigen en valideren of de buitendienststelling van je alarmsysteem aangeven. Om dat te doen, moet u uzelf identificeren met behulp van de elektronische identiteitskaart die u in uw kaartlezer steekt of de 'token voor burgers'.

8. Ik verhuis. Wat doe ik met mijn aangifte van alarmsysteem ?

Je moet je aangifte aanpassen om de buitengebruikstelling van het alarmsysteem ddoor te geven.

Is je contactadres gewijzigd, dan moet je ook je persoonsgegevens in Police-on-web wijzigen.

9. Ik verander van alarmsysteem, wat moet ik doen ?

Is het installatieplan gewijzigd, dan dien je dat in Police-on-web te updaten.

10. Ik raadpleeg mijn aangiftes van alarmsystemen en het statuut van een van de aangiftes is “te valideren” in rood. Wat moet ik doen ?

Je dient de te valideren aangifte te selecteren en de optie “Jaarlijkse validatie” kiezen.

Elke wijziging van de aangifte impliceert ook de validatie ervan.

11. Wat betekent de boodschap “Elke wijziging van uw persoonsgegevens heeft een impact op de gebruikersgegevens van elk van uw aangiftes die u als particulier hebt uitgevoerd.” ?

Deze boodschap verschijnt wanneer je ervoor kiest je aangiftes van alarmsystemen als privépersoon te beheren en je op “Wijzig je persoonsgegevens” klikt.

Aangezien je persoonsgegevens in elk van je aangiftes van alarmsystemen als privépersoon zijn opgenomen, zullen uw aangiftes dus aan elke wijziging van deze gegevens moeten worden aangepast.

12. Wat betekent de boodschap "Opgelet, deze aangifte werd bevestigd door aangever Xxxxxx Yyyyyy. Indien u deze aangifte wijzigt krijgt u de rol van gebruiker van dit alarmsysteem en wordt u dus verantwoordelijk voor de kwaliteit van de aangegeven gegevens." ?

De vermelde aangever werkt in dezelfde onderneming als jij en heeft deze aangifte ingediend, of heeft die onlangs gewijzigd. De aangifte bevat dus zijn of haar gegevens als aangever.

Indien je de aangifte wijzigt zullen je gegevens in de aangifte worden opgenomen en wordt jij de verantwoordelijke van de aangifte

13. Mijn collega verlaat de onderneming en hij was verantwoordelijk voor de aangiftes van de alarmsystemen van de onderneming. Wat gebeurt er met de aangiftes die hij heeft ingevoerd ?

De door je collega ingevoerde aangiftes blijven toegankelijk voor eenieder met een toelating voor de account van je onderneming. De wijziging van aangever wordt effectief indien de nieuwe afgevaardigde elke aangifte tot wijziging opent en vervolgens de nieuwe gegevens bevestigt.

14. Wat betekent de boodschap “Opgelet, deze aangifte werd bevestigd door aangever Xxxxxx Yyyyyy. U bent dus niet gemachtigd om deze aangifte te valideren.“ ?

Het huidige systeem laat je niet toe een aangifte van alarmsysteem die je niet hebt ingevoerd te valideren. Je kunt daarentegen de aangifte wijzigen, wat ook de validatie ervan impliceert. Je wordt dan de verantwoordelijke van de gegevens en je gegevens zullen aan de aangifte worden gekoppeld.

15. Ik zou een aangifte willen doen in naam van een onderneming, maar deze verschijnt niet in mijn hoofdscherm (en ook niet in mijn profiel melder).

Contacteer de Service Desk van Fedict ingeval onderstaande mogelijke oorzaken voor u niet van toepassing zijn:

- U bent **wettelijke vertegenwoordiger** van een onderneming, maar u bent **nog niet geregistreerd in KBO**. U kan uw gegevens raadplegen via de [Private Search](#) toepassing van KBO.
- U bent **wettelijke vertegenwoordiger** en u krijgt de melding dat het subsysteem KBO niet beschikbaar is. In dat geval is Fedict geïnformeerd en worden de nodige acties ondernomen. Gelieve later opnieuw te proberen.
- U bent geen wettelijke vertegenwoordiger, maar door uw functie in de onderneming bent u verantwoordelijk voor de aangifte. In dit geval kan een wettelijke vertegenwoordiger van uw onderneming u, via de toepassing "Rollenadministratie", de rol van beheerder van alarmsystemen toekennen. Indien u inlichtingen wenst hieromtrent, gelieve dan de site van de Rollenadministratie te raadplegen.

16. Het lukt me niet om de aangifte in te dienen in naam van een firma of een publieke instelling.

Om een aangifte te kunnen indienen in naam van een privaatrechtelijke vennootschap of een publiekrechtelijke instelling op de website www.policeonweb.be, controleert de toepassing de gegevens die werden opgenomen in de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) en die overeenkomen met uw Rijksregisternummer.

Als de onderneming waarvoor u de aangifte wenst in te dienen niet verschijnt op het scherm "Definitie van het profiel melder", dan moet u eerst een update van uw gegevens aanvragen bij de KBO.

Dat doet u door uzelf te wenden tot een ondernemingsloket zodat u wordt toegevoegd als wettelijke vertegenwoordiger van het bedrijf.

Indien u belast bent met deze aangiftes binnen uw onderneming, maar u oefent geen wettelijke functie uit die u het recht geeft om een aangifte te doen, gelieve dan de informatie over de tool Rollenadministratie te raadplegen in de FAQ "Ik wens een aangifte te doen in naam van een onderneming, maar deze verschijnt niet op mijn hoofdscherm (en ook niet in mijn profiel melder).»

17. Het gebouw waarin het alarmsysteem is geïnstalleerd heeft geen huisnummer (bv een kerk). Wat moet ik doen?

Aangezien het huisnummer verplicht is bij de aangifte van een alarmsysteem moet u als huisnummer het cijfer '0' invullen.

18. De juiste straatnaam wordt niet weergegeven bij de aangifte van mijn alarmsysteem?

Het is mogelijk dat u in een nieuwe straat woont die nog niet voorkomt op de lijst van de officiële straatnamen in België. Indien u de juiste straatnaam niet kan invullen moet u contact opnemen met de Helpdesk van FEDICT:

tel: 0800 16 586 (keuze 4)

e-mail: servicedesk@fedict.belgium.be

19. Ik wil een aangifte doen voor mijn onderneming?

Om een aangifte voor een onderneming te kunnen doen moeten de functies (zaakvoerder, afgevaardigd bestuurder, bestuurder,...) van de onderneming ingevuld zijn in de Kruispuntbank van Ondernemingen.

Indien u hier nog vragen over heeft kan u het best contact opnemen met de Federale Overheidsdienst FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie.

Contact center 0800 / 120 33

Helpdesk 02 / 277 64 00

e-mail: helpdesk.kbo@economie.fgov.be

Indien u belast bent met deze aangiftes binnen uw onderneming, maar u oefent geen wettelijke functie uit die u het recht geeft om een aangifte te doen, gelieve dan de informatie over de tool Rollenadministratie te raadplegen in de FAQ "Ik wens een aangifte te doen in naam van een onderneming, maar deze verschijnt niet op mijn hoofdscherm (en ook niet in mijn profiel melder).»

20. Gegevens van het alarmsysteem:

- de naam van de plaats van de installatie: commerciële benaming voor een onderneming en familienaam voor een particulier
- het adres van de plaats waar het alarmsysteem is geïnstalleerd
- verdieping (indien u in een appartementsgebouw woont, moet u hier het nummer van de verdieping weergeven. Als u op het gelijkvloers woont, moet u het cijfer '0' invullen.)
- risico van het goed (keuze uit een vaste lijst. Het betreft de activiteit die in het gebouw uitgevoerd wordt (juwelier, apotheek, boekhandel...). Een particulier moet 'niet gespecificeerd' kiezen.)
- aard van het goed (keuze uit een vaste lijst): is het systeem geïnstalleerd in een rijwoning, in een appartement, fabriek...
- Situatieschets (niet verplicht, op deze situatieschets kan u de uitgangen, vensters, deuren,.. van het beveiligde goed weergeven)

21. Jaarlijkse validatie waarom?

Om een goede interventie te kunnen doen na een alarmmelding moeten de politiediensten over juiste informatie beschikken. Daarom moet u jaarlijks uw gegevens valideren. Zo wordt vermeden dat binnen een aantal jaar de databank vol met foute gegevens zit. U bent ook wettelijk verplicht om binnen de 10 dagen na de wijziging van één van de gegevens, deze wijziging ook te doen bij uw aangifte van het alarmsysteem via www.policeonweb.be. De gegevens van een alarmsysteem die niet jaarlijks gevalideerd worden krijgen de status 'niet gevalideerd'.

22. Buitengebruikstelling van het alarmsysteem?

Indien u uw alarmsysteem niet meer gebruikt, bent u wettelijk verplicht dit binnen de 10 dagen na de buitengebruikstelling van uw alarmsysteem te melden via de website www.policeonweb.be.